

# Relatório de Atividades e Contas 2025

## INDICE

INTRODUÇÃO .....	2
1 OBJECTIVOS GERAIS .....	2
2 OBJECTIVOS ESPECÍFICOS .....	3
3 ACTIVIDADES DE CONTINUIDADE E NOVOS PROJECTOS .....	3
4 RESPOSTAS SOCIAIS .....	4
4.1 <i>Centro de Actividades e Capacitação para a Inclusão</i> .....	4
4.2 <i>Lar Residencial</i> .....	6
5 ACTIVIDADES DE APOIO .....	8
5.1 <i>Ateliê de Expressão Corporal</i> .....	8
5.2 <i>Ateliê de Expressão Plástica</i> .....	10
6 SERVIÇOS .....	11
6.1 <i>Psicologia e Acompanhamento Psicossocial</i> .....	11
6.2 <i>Economato e Limpeza</i> .....	15
6.3 <i>Lavandaria e Tratamento de Roupa</i> .....	17
7 MEDIDAS DE AUTOPROTEÇÃO .....	17
8 CENTRO DE RECURSOS (CR) .....	19
9 NOVOS PROJECTOS .....	20
9.1 <i>Eficiência Energética</i> .....	20
9.2 <i>Prémio BPI Fundação "la Caixa" Capacitar</i> .....	20
9.3 <i>Mobilidade</i> .....	21
10 DEPARTAMENTOS .....	21
10.1 <i>Direcção</i> .....	21
10.2 <i>Recursos Humanos</i> .....	22
10.3 <i>Informática</i> .....	Erro! Marcador não definido.
10.4 <i>Transportes</i> .....	23
11 CONCLUSÃO .....	25
12 ORÇAMENTO .....	26

## **INTRODUÇÃO**

Durante o ano, a instituição assegurou a manutenção das respostas sociais de CACI e de Lar Residencial, sustentada pelos Acordos de Cooperação em vigor com a Segurança Social que garantiram a continuidade da sua missão. No que respeita ao Lar Residencial, o planeado alargamento da capacidade continua condicionado a pessoas com resposta CACI ou com integração ativa na comunidade, designadamente no mercado de trabalho, formação profissional ou frequência escolar.

Relativamente à resposta CACI, a prioridade incidia na sua adequação ao enquadramento da Portaria n.º 70/2021, de 26 de março, processo este que foi gerido com a devida cautela face às dúvidas normativas existentes e ao alargamento do prazo de implementação até junho de 2026.

No domínio do edificado, a instituição alcançou melhorias significativas no conforto do edifício sede através da resolução de patologias estruturais ao abrigo do projeto apresentado ao PARES 3.0, tendo a Direção permanecido expectante quanto à aprovação da candidatura relativa à Eficiência Energética, que veio aprovada no final do ano, concretizando assim um dos seus objectivos. Não obstante, ter efectuado já algum investimento nesta área, face à urgência das intervenções.

Paralelamente, continuou a envidar esforços para concretizar o projeto do Minimuseu no espaço cedido pela Câmara Municipal, visando conferir maior visibilidade e impacto social aos produtos resultantes das atividades dos ateliês.

Por último, a equipa e a Direcção empenharam-se diariamente na concretização dos objetivos e no propósito de assegurar a qualidade das suas respostas sociais e a sustentabilidade da instituição.

## **1 OBJECTIVOS GERAIS**

Em 2025 concretizaram-se os seguintes objectivos gerais:

- Mantiveram-se as respostas sociais existentes – CACI e LAR;
- Continuou-se a organizar os espaços a nível funcional, por forma a responder melhor às actividades propostas em Plano;
- Continuou-se a melhorar as condições das suas instalações, nomeadamente de alguns espaços do Lar Residencial, onde se têm verificado algumas patologias devido às humidades;
- Iniciou-se a execução da candidatura à Eficiência Energética, que veio aprovada no final do mês de outubro;
- Apresentou-se ao Prémio BPI Fundação "la Caixa" Capacitar um projecto para uma Cozinha Pedagógica.

Filipe  
A  
B  
Jun 2026

## **2 OBJECTIVOS ESPECÍFICOS**

Em concreto e para além dos que decorreram especificamente das actividades por sector, conseguiram-se os seguintes resultados nos objectivos operacionais:

- Foram contratualizadas as intervenções na lavandaria e no quarto contíguo do lar residencial, com graves problemas de humidade, mas não foram, ainda, executadas por indisponibilidade da empresa que vai fazer os trabalhos.
- O projecto da Eficiência Energética foi aprovado, com notificação à instituição no final de outubro e deu-se início ao processo para as aquisições, cumprindo o procedimento de Contratação Pública;
- Executou o Plano de Acção definido para o Centro de Recursos (CR);
- Manteve a participação activa nas redes "Construir Juntos", CRC e EAPN;
- Participou nos CLAS de Moimenta da Beira e de Tabuaço;
- Limitou o acesso do público aos espaços exterior da instituição, com a colocação de gradeamentos e portões, para salvaguarda de maior privacidade e maior segurança dos utentes.

## **3 ACTIVIDADES DE CONTINUIDADE E NOVOS PROJECTOS**

Como actividades de continuidade a Artenave manteve as respostas sociais de CACI e LAR ao abrigo dos respectivos acordos de cooperação, com os ateliês de Expressão Corporal e Plástica, Culinária, Recuperação de Saberes e Capacitar e com actividades de reabilitação de Fisioterapia, Snoezelen e Yoga.

Nos novos projectos, não conseguiu, ainda, a criação do minimuseu no espaço cedido pela Câmara Municipal de Moimenta da Beira, nas instalações do antigo Centro de Saúde uma vez que não surgiu qualquer programa para apoiar o seu financiamento.

A pretensão de colocar corrimões nos espaços exteriores, utilizados pelos utentes, não foi concretizada, pelo facto de não ter surgido oportunidade de financiamento e a instituição ter já investimentos assumidos em grandes projectos, como o da eficiência energética.

Iniciou a execução, com os primeiros passos para o procedimento de contratação pública, do projecto da Eficiência Energética, que só veio a ser aprovado já no final de outubro.

Apresentou projecto para uma cozinha pedagógica ao BPI Prémio BPI Fundação "la Caixa" Capacitar, *Mãos com Sabor!*, que não foi aprovado.

Apresentam-se, assim, os resultados alcançados nas respostas sociais e serviços no ano de 2025.

Moimenta  
Artenave

#### 4 RESPOSTAS SOCIAIS

##### 4.1 Centro de Actividades e Capacitação para a Inclusão

Objectivos Gerais	Objectivos Específicos	Resultados
Alterar o funcionamento da resposta	Adequar o funcionamento às exigências da Portaria 70/2021 de 26 de março	- Não se adequou porque o prazo foi prorrogado até Junho de 2026
Melhorar a articulação entre a equipa de CACI e LAR	- Diminuir os conflitos - Diminuir as ocorrências causadas pela falta de articulação entre trabalhadores; - Diminuir a falta de RH	- Continuou a elaborar-se o Plano de Tarefas, de Actividades e saídas/eventos de forma articulada o que facilitou a organização e diminuiu o n.º de ocorrências de falta de recursos humanos e/ou de tarefas duplicadas para o mesmo trabalhador na mesma hora. - Os trabalhadores foram sensibilizados para os hábitos de higiene nos utentes, mas de forma informal e maioritariamente individualmente;
Melhorar as condições de higiene e conforto dos utentes	- Promover hábitos de higiene nos utentes  - Proporcionar conforto e higiene nos momentos de sesta/ descanso	- Os/as ajudantes de lar, do período da manhã, são os responsáveis pelos cuidados e imagem dos utentes residentes; os utentes quando se encontram a desenvolver as actividades de CACI são acompanhados e trabalhadas competências de higiene por auxiliares e técnicos.  - Após almoço os utentes concentram-se na sala de convívio do lar e após a higiene oral, aqueles que querem descansar (residentes) vão para o quarto e os utentes não residentes, permanecem na sala de convívio a conversar e/ou a ver TV; a disponibilização de colchões aconteceu nas alturas de maior calor para os utentes descansarem no jardim.
Diminuir conflitos entre utentes	Aumentar a actividade dos utentes	- Sempre que há ausências imprevisas ou previstas dos responsáveis, os utentes são distribuídos pelos ateliés em funcionamento no dia ou um auxiliar ou outro técnico assume as actividades programadas; - Há sempre material lúdico e equipamentos disponíveis para a realização de actividades com os utentes, de forma a mantê-los em actividade em qualquer situação imprevista ou nos intervalos de uma qualquer situação;

*Qualate*

*Flávia*

*Flávia*

<p>- Melhorar as competências de vida diária;</p>	<p>- Desenvolver o grau de independência e autonomia nas AVD'S em 14 utentes;</p> <p>- Elaborar plano específico de Recuperação de Saber para 20 utentes de CACI</p>	<p>- Foram planeadas, organizadas e supervisionadas as atividades de vida diária: alimentação, higiene oral e corporal, vestuário, vestuário, segurança e atividades domésticas.</p> <p>- Não foi possível organizar e dinamizar atividades de vida diária e "Gestão Doméstica", este objetivo transita para o ano seguinte.</p> <p>- Foram redefinidos os planos de Recuperação de Saberes para cada utente na área da Língua Portuguesa, Matemática e Estudo do Meio;</p> <p>- Foram elaborados 28 relatórios anuais das atividades realizadas;</p>
<p>- Promover bem-estar emocional</p>	<p>- Desenvolver sessões de Snoezelen</p>	<p>- Foi contemplada a terapia de snoezelen no plano anual dos ateliês, em setembro, com possibilidades de os 30 utentes beneficiarem;</p> <p>- Foram realizadas sessões de Snoezelen a 15 utentes.</p> <p>- Não houve produção de relatório, mas sim o registo da informação de cada sessão, referente ao comportamento e avaliação da sessão.</p> <p>- Confirmou-se que todos os utentes gostaram das sessões realizadas, com impacto nos seus comportamentos (redução do stress, ansiedade...)</p> <p>- Foram realizadas cerca de 66 sessões.</p> <p>- Estimam-se cerca de 29 Horas de ocupação da sala.</p>
<p>Organizar o Programa de Férias – Verão 2025</p>	<p>Proporcionar actividades de verão aos utentes do CACI e Lar Residencial</p>	<p>- Como previsto no Projecto "Onda de Inclusão" foi organizada e executada uma semana de férias na Praia do Pedrogão (Cáritas de Leiria), com a participação de 27 utentes do Centro de Actividades e Capacitação para a Inclusão e Lar Residencial, durante 5 dias consecutivos, segunda a sexta-feira, acompanhados por 7 trabalhadores e uma voluntária.</p> <p>- Para além das actividades de praia e atendendo que alguns utentes têm graves problemas de mobilidade, foram planificadas outras actividades, para desenvolver durante essa semana, de acordo com os interesses manifestados pelos utentes, nomeadamente desportivas, jogos, cinema, Karaoke, dança, caça ao tesouro, passeios, entre outros. Os 27 utentes foram divididos em grupo, com responsável atribuído por cada grupo de forma a que todas as tarefas fossem realizadas de forma organizada e tranquila, para uma melhor prestação dos cuidados e desenvolvimento das actividades programadas.</p> <p>- O projecto teve o custo de <b>7.048,59€</b> e foi financiado pelo INR.IP em</p>

Aloufeno



		<p><b>3.119,74€;</b> foi executado cumprindo os procedimentos regulamentados pelo <i>Programa Nacional de Financiamento a Projectos pelo INR, I.P.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Foi apresentada candidatura ao INR para financiamento do projecto "<i>Férias em Movimento!</i>" para o ano de 2026, com base nos interesses dos utentes, para um programa de Verão com várias actividades;</li> <li>- Colocou-se um utente numa ASU interna, no entanto, desistiu ao fim de 6 meses da sua realização;</li> <li>- Foi realizada reunião com o vereador da acção social para solicitar a colaboração do município na integração de utentes em ASU;</li> <li>- Foi apresentada proposta ao município para a disponibilização de um Quiosque para a concretização de uma ASU na venda de produtos confeccionados na instituição</li> </ul>
<p>- Aumentar o contacto dos utentes com a comunidade</p>	<p>- Colocar 6 utentes em ASU</p>	

#### 4.2 Lar Residencial


Objectivos Gerais	Objectivos Específicos	Resultados
<p>Aumentar a capacidade do LAR</p>	<p>Acolher mais utentes</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- O Lar residencial pode acolher mais utentes (os quartos individuais, converterem-se em quartos duplos), mediante a solicitação à Segurança Social do aumento da capacidade, mas como o residente tem de ter outra resposta interna ou externa dificulta a concretização deste objectivo, uma vez que o CACI tem a capacidade preenchida;</li> <li>- Não se conseguiram mais voluntários para acompanhamento de actividades de vida diária, nomeadamente alimentação, postura e higiene dos utentes de Lar, embora se tenham efectuado diligências junto do BLV;</li> <li>- Reavaliou-se a distribuição dos utentes pelos quartos e fez-se a mudança de um utente para o piso 0, uma vez que a sua mobilidade e necessidade de supervisão assim o aconselhou.</li> </ul>
<p>Melhorar a qualidade dos serviços</p>	<p>Aumentar a satisfação dos utentes</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Não se executaram as intervenções na lavandaria e quarto contíguo a este espaço, por indisponibilidade da empresa que vai prestar este serviço, mas já foi contratualizado;</li> <li>- Decoraram-se os espaços comuns com produtos da actividade de animação e de expressão plástica, alusivos às épocas festivas (Dia dos Namorados, Páscoa, Halloween, Natal e outros).</li> </ul>
	<p>Adquirir material para o jardim</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Não foram colocadas máquinas Fitness no jardim, no entanto a instituição solicitou à Câmara Municipal a sua colocação no espaço público existente em frente do Lar Residencial e o município concordou.</li> </ul>

*Amaldo*

*Handwritten signature*

6

<p>Reorganizar os Recursos Humanos</p>	<p>- Reformular os horários</p>	<p>- Elaboraram-se, mensalmente, os horários dos trabalhadores afetos à resposta, respondendo às necessidades, sobretudo em momentos em que se registaram ausências de trabalhadores; Foram elaborados 15 horários (em alguns meses foram elaborados mais que um horário, devido a ausências imprevistas de trabalhadores ou outro motivo); - Foram contemplados nos horários 15 pedidos de troca de turno, 45 pedidos de folga e 12 de jornada contínua (conciliação da vida pessoal com a profissional); só não foi possível responder positivamente a um pedido por não respeitar as horas de descanso. - Não se reuniu individualmente com os trabalhadores para avaliar a motivação e satisfação da equipa, no entanto reuniu-se, individualmente, com alguns trabalhadores para tratar assuntos de vária ordem ou sempre que solicitaram.</p>
<p>Aumentar a participação nas actividades promovidas pela comunidade</p>	<p>- Avaliar a motivação e satisfação da equipa</p>	<p>- Os interesses dos utentes relativamente às saídas de fim de semana foram identificados através da auscultação direta pelos técnicos de acompanhamento e da observação cuidada das suas reações perante as diversas actividades propostas; - Do confronto de interesses com as possibilidades e respostas existentes na comunidade elaborou-se um plano de actividades para o exterior, com a previsão de 27 actividades/participações, para além das comemorações festivas internas e foram executadas 50. No entanto das programadas só foram executadas 5 (Ida à Praia Fluvial da Fajã, ida ao café, participação em festas e romarias na comunidade – Mártir, Sr.ª da Saúde, Feira Aquiliana, S. Pedro, festa das Colheitas, Serranias, N.ª Sr.ª da Conceição, S. João, Nossa Sr.ª da Lapa - Participação e visita à Expodemo e Visita à Feira e Natal de Aguiar da Beira), significando que foram substituídas por outras</p>
<p></p>	<p>- Reavaliar os interesses de todos os residentes; - Organizar o plano de actividades.</p>	<p>- Durante o ano e para além das acima referidas, realizaram-se, ainda as seguintes actividades: passeio aos passadiços do Távora; visita ao Santuário da Lapa (mais de uma vez); assistir ao Carnaval de Contim; visita ao Miradouro e parque de Castelo; visita ao Parque da Granja do Tedo; assistir às Comemorações de 25 de Abril em Moimenta da Beira; assistir a um concerto no auditório de Moimenta da Beira; visitar a Praia Fluvial de Mondim da Beira, do Trubulo, Segões e Vidual; visitar o Festival do Arroz Doce na Vila da Rua; assistir ao Sarau Desportivo no Pavilhão Municipal; participação no Festival das Sopas em Sernancelhe, assistir ao Jogo do CDR e outros no Estádio Municipal ou pavilhão de Moimenta da Beira (várias vezes); Participação numa aula de ginástica na festa de Lamosa; actuação da Artuna no encontro de coros no Natal em Moimenta, na Expodemo e na Feira do Livro; assistir à inauguração das luzes de Natal em Moimenta da Beira; visita ao mercado de Natal de Alvite; assistir à Parada de Natal com tractores em Moimenta da Beira; ida ao cinema em Moimenta da Beira; visita à Feira do Livro em Moimenta da Beira e assistir a uma Peça de Teatro; Ir às Bodas de Ouro do Sr. Padre de Sendim; Ver a Procissão em Aldeia de Sendim; vários passeios ao Parque Alagoa e ao Parque João Manuel; Visita à feira de Fumeiro do Touro e Feira do S. Francisco; Visita à Quinta da Azenha nos Alhais; Assistir a uma Peça de Teatro de Natal em Moimenta da Beira; assistir à Missa ao Sábado ou ao Domingo na Igreja de Moimenta da Beira.</p>

Aloufeno  
  
 Alberto

## 5 ATIVIDADES DE APOIO

### 5.1 Ateliê de Expressão Corporal

Objetivos Gerais	Objetivos Específicos	Resultados
Melhorar as capacidades físicas dos utentes de CACI	<ul style="list-style-type: none"><li>- Reduzir a percentagem de gordura corporal nos utentes que se encontram acima do normal;</li><li>- Manter a percentagem de gordura corporal dos utentes que se encontram dentro dos valores normais;</li></ul>	<p><b>Concretizado</b>, conseguiu-se reduzir o peso de forma significativa em seis utentes;</p> <p><b>Concretizado</b>, o número de utentes nos valores normais manteve-se;</p>
Melhorar a capacidade técnica nas várias modalidades desportivas	<ul style="list-style-type: none"><li>- Melhorar a resistência física de 2 utentes com prática de múltiplas modalidades, bem como exercícios de corrida;</li><li>- Melhorar a componente de passe de dedos, na modalidade voleibol, a várias distâncias em 1 utente;</li><li>- Melhorar o remate no futebol em 2 utentes;</li></ul>	<p><b>Concretizado</b>, 2 utentes melhoraram a sua resistência física;</p> <p><b>Concretizado</b>, o objetivo foi alcançado como pretendido</p>
Aperfeiçoar modalidades técnicas de natação	<ul style="list-style-type: none"><li>- Aperfeiçoar a capacidade de deslocamento no meio aquático de 1 utente com mais dificuldades (que não consegue nadar);</li></ul>	<p><b>Concretizado</b>, neste objetivo melhorou-se o remate em 4 utentes, acima dos utentes perspetivados;</p> <p><b>Concretizado</b>, o objetivo foi alcançado, mas é necessário continuar a trabalhar este objetivo para que o utente que o alcançou não tenha um retrocesso no imediato;</p>
Aperfeiçoar a capacidade psicomotora nos utentes	<ul style="list-style-type: none"><li>- Melhorar a imersão da cabeça na água de 1 utente;</li><li>- Melhorar a lateralidade, de 1 utente que frequente a atividade de psicomotricidade;</li><li>- Melhorar a mobilidade em 2 utentes, através de exercícios de psicomotricidade, ginástica e fitness;</li></ul>	<p><b>Concretizado</b>, como previsto</p> <p><b>Não Concretizado</b>, o utente que se esperava atingir este objetivo, ainda não conseguiu, no entanto, tem possibilidade de melhorar, necessitando de trabalhar mais estes exercícios.</p> <p><b>Concretizado</b>, conseguiu-se melhorar a mobilidade de 2 utentes com exercícios de psicomotricidade, fitness e ginástica, e teve impacto em exercícios nas restantes atividades do ateliê.</p>
Melhorar a prática da modalidade de "PolyBat";	<ul style="list-style-type: none"><li>- Aperfeiçoar o posicionamento de 2 utentes na prática da modalidade de Polybat;</li></ul>	<p><b>Concretizado</b>, conseguiu-se atingir o objetivo no número de utentes previstos.</p>
Aperfeiçoar a	<ul style="list-style-type: none"><li>- Aperfeiçoar o movimento dos membros inferiores na</li></ul>	<p><b>Concretizado</b>, os utentes que estão contemplados nesta atividade</p>

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

<p>modalidade de Tricicleta;</p>	<p>prática da modalidade tricicleta em 1 utente;</p>	<p>gostam muito de a praticar e têm vindo a melhorar com a prática.</p>
<p>Melhorar competências cognitivas nos utentes</p>	<p>- Aperfeiçoar a competência cognitiva da memória de 2 utente;</p>	<p><b>Concretizado</b>, objetivo alcançado e observado positivamente nos exercícios que trabalham a componente motora aliada à componente cognitiva da memória.</p>
<p>Interação com outros jovens com deficiência e idosos de lares;</p>	<p>- Participação em, pelo menos, oito actividades desportivas e recreativas no exterior da instituição.</p>	<p><b>Concretizado</b>, participou-se em mais do que 8 actividades: em 4 encontros de Boccia do torneio anual (APPACDM Sabrosa, APPACDM Viseu, S.C.M Castro Daire e APPACDM Santa Comba São); num evento desportivo organizado pela A2000 denominado "Movimento Inclusivo", em que os utentes realizaram o torneio de Polybat; numa Prova de Orientação Adaptada, em Viseu; no Torneio da Cereja de Resende, organizado pela Associação Portas Prá Vida e no I Circuito <i>Driblando a Diferença</i> dinamizado pela Associação de Basquetebol de Viseu, realizado em duas etapas, Moimenta da Beira e São João da Pesqueira.</p> <p>A instituição organizou, ainda, um encontro de Boccia no âmbito do torneio anual, acima referido.</p> <p>Participou-se na 4ª <i>Week Demo Sport</i> em vários momentos deste evento, quer como entidade dinamizadora, quer como participante.</p> <p>Foram, ainda, realizadas cinco sessões de hipoterapia, uma por mês, de Janeiro a Maio, com o apoio do Município.</p>
<p>Diversificar as actividades;</p>	<p>- Realizar, pelo menos, cinco actividades em espaço diferente do diário.</p>	<p><b>Concretizado</b>, foram realizadas várias actividades em espaços diferentes: passeios de cicloturismo e caminhadas na ciclovia Moimenta-Leomil e na pista do estádio Municipal e actividades desportivas, como futebol e atletismo, no estádio municipal. Estas actividades foram realizadas várias vezes ao longo dos meses de Abril, Maio e Junho.</p> <p>Foi, ainda, realizada uma actividade conjunta com as crianças da AMAI no dia 8 de Julho, que contemplou actividades desportivas adaptadas para todos os participantes.</p>
	<p>- Celebrar três dias temáticos alusivos à prática desportiva;</p>	<p><b>Concretizado</b>, foram celebrados o <i>Dia Mundial da Bicicleta</i>, com um programa para dois dias, 14 e 15 de Maio; o <i>Dia do Andebol</i>, no dia 23 de Maio e o <i>Dia da Piscina/Jogos Aquáticos</i>, no dia 7 de Julho.</p>
<p>-Celebrar Dia Internacional da Atividade Física;</p>	<p>- Propor um programa para celebrar Dia Internacional da Atividade Física (6 de abril);</p>	<p><b>Concretizado</b>, foi proposta e realizada uma actividade do agrado dos utentes para celebrar o dia e realçar a importância da actividade física, no dia 7 de abril, com uma actividade de <i>Andebol Adaptado</i>.</p>

Alfonso

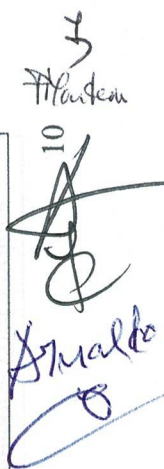


-Realçar importância da Atividade Física na Saúde; - Monitorizar o processo evolutivo do utente.	- Identificar domínios a reabilitar nos utentes; - Acompanhar processo evolutivo dos utentes;	com a participação de todos os utentes.
		<b>Concretizado, como previsto</b> <b>Concretizado, como previsto</b>

## 5.2 Ateliê de Expressão Plástica

Neste ano de 2025 incrementou-se as atividades propostas no projecto BEIRARTE, como aconteceu neste ano de 2024, uma vez que este projecto proporcionou os meios e materiais para as artes e acima de tudo porque existiu a vontade/entusiasmo dos utentes para realizá-las/desenvolvê-las. Principalmente a atividade de dança, fazendo nascer o FOLCLART.

Objetivos gerais	Objetivos específicos	Resultados
Animar Festividades Populares e eventos na Instituição	Promover a interação entre utentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No Carnaval, os 30 utentes participaram na confecção das fantasias das emoções para o baile de <i>Carnaval Intergeracional</i> e para o desfile e elaboraram 15 lembranças para oferecer às instituições participantes no baile;</li> <li>- Na comemoração do dia da Mulher, 16 utentes colaboraram na confecção de 45 <i>máquinas de costura</i>, em tecido, para oferecer a todas mulheres;</li> <li>- No dia da Família, 20 utentes participaram na elaboração de 50 <i>carrinhos-flores em gesso</i>;</li> <li>- Para o dia da Sardinhada, 20 utentes participaram na elaboração de 50 porta-chaves para oferecer aos participantes;</li> <li>- Para a Caminhada Solidária foi preparada uma tela para os participantes assinarem;</li> <li>- No Halloween, os 30 utentes participaram na decoração e animação;</li> <li>- Realizou-se na instituição um Workshop <i>Aprender a fazer pulseiras em linha e missangas</i>, para 20 crianças da AMAI.</li> </ul>
Despertar a criatividade e o talento do utente pela Música	- Desenvolver a Artuna; - Fazer 5 apresentações para comunidade	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nos ensaios da Artuna participam 29 utentes, no entanto nas apresentações participam 18;</li> <li>- Realizaram-se 5 apresentações da ARTUNA: na Feira do Livro, na celebração de uma Missa na Comemoração do <i>Dia da Família</i>, na Expodemo, no Concerto de Natal do município e na festa de Natal da Instituição.</li> </ul>
Despertar o gosto pela dramatização e outros tipos de	- Valorizar o trabalho do utente para a representação - Fazer 10 apresentações	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Foram realizadas 10 representações, em janeiro, da peça de teatro "<i>Branca de Neve e os 7 Anões</i>" (peça preparada no ano anterior), para os alunos do Agrupamento de Escolas de Moimenta, assistiram cerca de 153 crianças;</li> </ul>

  
 10



<p>Promover o Bem-estar Global do Utente</p>	<p>trabalhadores no processo de admissão.</p> <p>- Identificar dificuldades atuais e promover a sua extinção</p> <p>- Planear, monitorizar e avaliar o Plano Individual de Inclusão</p>	<p>das características do utente a admitir.</p> <p>No decurso do processo de avaliação das dificuldades cognitivo-comportamentais dos utentes, foi possível concluir que a área de incidência se centra no comportamento disruptivo. A intervenção assumiu carácter multidisciplinar nas áreas da Psicologia e Psiquiatria, mediante solicitações telefónicas e e-mail de intervenção médico-psiquiátrico ao DPSM – Viseu, não obstante, foram ainda realizadas 18 consultas de seguimento Psiquiátrico, visando a promoção da saúde mental do utente da resposta social Lar residencial. Foram realizadas 3 consultas de Neurologia, e 1 eletroencefalograma, de forma a despistar causas orgânicas. Foi dada resposta aos registos de ocorrência, identificando estratégias de intervenção conducentes à estabilização do utente e realizado o acompanhamento, permanente, <i>in loco</i> na rotina diária do utente na instituição. Neste ano, continuou evidente uma redução significativa dos episódios de agudização sistemática ou de situação de crise, podendo representar um aumento da taxa de remissão de sintomatologia psicopatológica. Foram, ainda, reformulados 5 Planos de Incentivos com análise semanal, visando aquisição de comportamentos desejáveis sob reforço positivo. Foram realizados em média 10 atendimentos psicológicos individuais semanais, num total de 300 acompanhamentos.</p>
<p>Melhorar as atividades do CACI: Terapêuticas, ASU'S; Interação com o Meio e de Qualificação para a Inclusão Social e Profissional</p>	<p>- Envolver a família na elaboração do PII do utente e na vida da instituição</p> <p>- Avaliar a funcionalidade do utente</p> <p>- Potenciar a ocupação do utente com dependência grave ou profunda, estimulando potenciais funções mentais e estruturas do corpo ainda preservadas.</p> <p>- Integrar pelo menos, 6 utentes em ASU</p>	<p>Foram realizados 2 PII no âmbito da Resposta CACI e Lar Residencial tendo em conta a perspetiva da família em relação às várias dinâmicas de vida do utente</p> <p>- Elaborou-se um relatório da funcionalidade da situação de deficiência.</p> <p>- No âmbito da psicologia, alguns utentes integraram o snoezelen como terapia complementar à intervenção psicológica; Duas das situações por descontrolo emocional e outra no âmbito do atendimento psicológico;</p> <p>- Apenas 1 utente foi integrado em ASU, no entanto neste momento não se encontra a desenvolver a atividade, por sua iniciativa</p>

Teatro.	para a comunidade	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prepararam a peça "Mundo Melhor", em vídeo, com todos os utentes, que foi visualizado na Expodemo, na Caminhada Solidária da Artenave, na comemoração do dia <i>Internacional para a Irradicação da Pobreza</i> (EAPN -Viseu) e no Aniversário da Artenave;</li> <li>- Preparou-se a peça de teatro "A menina dos Fósforos", que teve 8 representações, em Dezembro, para os alunos que frequentam as AEC, os Centros de Estudos e o pré-escolar, cerca de 327.</li> <li>- Participam nos ensaios do Folclore os 30 utentes, uns no canto, outros na dança, no entanto na sua estreia, no aniversário da instituição, participaram 20.</li> </ul>
Despertar o gosto do utente pela dança e tradições	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recuperar a dança, músicas e outras tradições dos utentes;</li> <li>- Fazer 3 apresentações para a comunidade.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Para a participação na EXPODEMO, foram elaboradas 400 peças, com a participação dos 30 utentes;</li> <li>- Foram produzidas 200 peças da Sagrada Família, em gesso, encomendadas pela Freguesia de Paçô, para oferta na Festa da Padroeira;</li> <li>- Foram confeccionadas 300 peças de Natal (para a construção de vários presépios), que foram vendidas na Instituição</li> </ul>
Trabalhar para uma exposição valorizando a arte de cada utente	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desenvolver a motricidade fina e a criatividade;</li> <li>- Fazer, no mínimo, duas exposições;</li> <li>- Participar na Expodemo e outras exposições na comunidade.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Para a participação na EXPODEMO, foram elaboradas 400 peças, com a participação dos 30 utentes;</li> <li>- Foram produzidas 200 peças da Sagrada Família, em gesso, encomendadas pela Freguesia de Paçô, para oferta na Festa da Padroeira;</li> <li>- Foram confeccionadas 300 peças de Natal (para a construção de vários presépios), que foram vendidas na Instituição</li> </ul>

## 6 **SERVIÇOS**




### 6.1 Psicologia e Acompanhamento Psicossocial

Objetivos Gerais	Objetivos Específicos	Resultados
Candidatos às respostas sociais	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaborar caracterização do perfil funcional;</li> <li>- Orientar o candidato para as valências institucionais de acordo com as suas aptidões, interesses e motivações;</li> <li>- Acompanhar o candidato e</li> </ul>	Foram realizadas 2 entrevistas presenciais de Avaliação Psicológica, Caracterização Psicossocial e funcionalidade de candidatos às respostas sociais Lar Residencial e CACI. Procedeu-se à elaboração de 2 Relatórios de Avaliação e Caracterização Psicossocial. Apesar de se ter admitido, apenas, 1 utente na resposta social CACI, foram elaborados 2 Planos de Acolhimento Individual e 2 Planos Individual de Atividade, uma vez que outro utente foi admitido no início de janeiro de 2026 e todos os documentos foram preparados em dezembro;
	- Acompanhar o candidato e	Foi elaborada e executada uma Dinâmica de Grupo e ministrada formação aos trabalhadores


  
 A. Almeida



	<p>- Melhorar a saúde oral de utentes de Lar e CACI</p> <p>- Realizar ações de sensibilização para os cuidadores informais.</p> <p>- Melhorar a articulação dos cuidados saúde com outras actividades da instituição.</p>	<p>e as restantes de outras especialidades como neurologia (3), otorrinolaringologia (3), ginecologia (2), podologia (1), oftalmologia (1), reumatologia (3) e endocrinologia (1);</p> <p>- O livro de ocorrências de saúde apresenta diversas ocorrências das quais cerca de 142 são de situações de alteração de saúde/doença, quedas, feridas.</p> <p>- Foram acompanhados 5 utentes em consulta de medicina dentária através do centro de saúde (com mais do que uma consulta cada 1 ao longo do ano); Para alguns utentes não foi solicitado esse acompanhamento porque não têm capacidade de colaborar na consulta de medicina dentária.</p> <p>- Foram agendadas consultas na Clínica Dr. Paulo Salvador para um utente;</p> <p>- Não houve consultas articuladas com a Universidade Católica de Viseu, porque não se justificaram;</p> <p>- Os tratamentos prescritos ao longo do ano passaram a constar no livro de ocorrências de saúde, tendo sido dadas cerca de 80 informações/orientações de tratamento a decorrer.</p> <p>- Foi iniciado a organização de um processo de apoio financeiro para prótese;</p> <p>- Foi enviado o calendário de consultas/exames agendados aos técnicos e actualizados sempre que houve alterações, num total de 15.</p>
<p>Promover a relação família / utente / instituição</p>	<p>- Manter a proximidade das famílias com a instituição;</p>	<p>- Sempre que necessário, a instituição articulou-se com as famílias por email, ofício ou contactos telefónicos (este meio é o mais utilizado);</p> <p>- Relativamente ao acompanhamento na saúde as famílias são contactadas para conhecimento das consultas médicas e das informações prestadas quanto ao estado de saúde do utente, principalmente dos mais frágeis, até porque em alguns casos representam mais despesa para a família;</p> <p>- Convidaram-se 3 famílias a acompanhar o técnico às consultas de Ginecologia, Reumatologia e a exame de Ecocardiograma;</p> <p>- As famílias foram informadas, telefonicamente, acerca da sua situação clínica após consulta;</p> <p>- A instituição convidou as famílias para participarem em vários eventos promovidos pela instituição, nomeadamente comemoração do <i>Dia da Mulher</i>, <i>Dia da Família</i>, passeio anual ao Gerês, Caminhada Solidária e Festa de Natal</p>
<p>- Inserção social do</p>	<p>- Envolver o utente com a comunidade local</p>	<p>- A instituição respondeu positivamente a todos os convites de participação na comunidade (7) e incentivou/desenvolveu actividades na comunidade (como se pode constatar nos pontos 4.2, 5.1 e 5.2);</p>


  

  

  
14

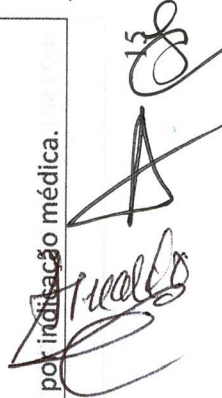
<p>utente</p> <p>- Facilitar o acesso a bens e serviços</p>	<p>-Acionar mecanismos para o utente obter os apoios a que tem direito</p>	<p>- A instituição esteve atenta a todos os eventos/festas na comunidade e planeou a participação/visita dos utentes, promovendo e aproveitando todas as oportunidades de interacção com o meio (ver as actividades realizadas no lar);</p> <p>- Iniciou-se a organização de um processo de Ajudas Técnicas (Prótese dentária);</p> <p>- Colaborou-se com duas famílias em recolha de informação para processos de Maior Acompanhado;</p> <p>- Recolheu-se informação para solicitar os Complementos por Dependência dos utentes de Lar Residencial, uma vez que a médica de família comunicou que todos têm direito;</p>
---	--	---

## 6.2 Economato e Limpeza

### Cantina:

Objetivos Gerais	Objetivos Específicos	Resultados
<p>Rentabilizar recursos e diminuir despesas</p>	<p>- Manter os custos com a alimentação para a confecção de refeições</p>	<p>- Foram solicitados 7 orçamentos de fornecimento anual de produtos, preocupando-se com a diminuição de custos na aquisição dos produtos;</p> <p>-Contactaram-se produtores agrícolas com excedente de produção e foram colhidos pimentos, tomates e alfaces; no entanto, não foi possível aferir a quantidade de produtos colhidos;</p> <p>- Confecionaram-se doces, compotas, para consumo interno, nomeadamente de tomate, uma vez que as quantidades oferecidas ultrapassavam o consumo em saladas; ainda se confecionou polpa de tomate;</p> <p>- Avaliou preços em panfletos, semanalmente, para aquisição dos produtos mais baratos.</p>
	<p>- Reorganizar os Recursos Humanos afectos ao serviço;</p>	<p>- Reuniu-se sempre que necessário, ao longo do ano para relembrar responsabilidades e procedimentos do serviço a todos os trabalhadores afetos à cantina (foram efetuadas cerca de 8 reuniões);</p> <p>- Não foram produzidas atas das reuniões efetuadas, porque as reuniões decorreram no local de execução sempre que houve necessidade de retificar procedimentos e regras.</p>
<p>- Melhorar a organização do serviço</p>	<p>- Supervisionar as refeições pelo menos 20 vezes por mês de almoço e 3 vez por mês o jantar;</p>	<p>- Foram supervisionadas mais de 20 refeições de almoço ao longo do ano e mais de 3 de jantar, sempre com o objetivo de implementar alterações de melhoria no serviço de refeições;</p> <p>- Diariamente foram retificadas as posturas e o importante hábito de mastigação dos alimentos de forma tranquila.</p> <p>- Foram elaborados 11 registos acerca das dietas alimentares dos utentes por indicação médica.</p>

Atenciosamente



	<p>- Promover e organizar 1 acção: "HACCP";</p> <p>- Cumprimento de todos os requisitos exigidos pelo HACCP</p>	<p>- Foram realizadas 3 acções "Regras de HACCP", com a duração de 12 horas, para os trabalhadores com funções na confeção das refeições;</p> <p>- Foi aplicada a Check list de requisitos referentes ao cumprimento do HACCP no total de 12.</p> <p>- Manteve-se atualizado o dossiê dos registos do HACCP - organizou o dossiê com todos os registos, certificados e declarações como previsto.</p> <p>- Solicitou-se às empresas as certificações da qualidade;</p> <p>- Foram elaborados mensalmente os planos de tarefas de higienização dos espaços,</p> <p>- Foram redefinidos 12 planos como previsto;</p> <p>- As análises anuais à água, alimento, zaragatoas das superfícies e mãos do manipulador foram realizadas como previsto.</p>
	<p>- Promover, pelo menos, 1 auditoria interna mensalmente</p>	<p>- Foi efetuada a visita aos espaços e avaliação de todos os procedimentos deste sector como previsto.</p> <p>- Foi produzido um relatório anual de acompanhamento.</p>
	<p>- Atualizar 2 vezes por ano as ementas</p>	<p>- Foram elaboradas semanalmente ementas de pequenos-almoços e lanches, de acordo com as necessidades nutricionais dos utentes, diversificando os alimentos, com a colaboração do Ateliê de Culinária.</p> <p>- Foram ainda elaboradas 10 ementas de todas as refeições que foram aplicadas rotativamente. Estas ementas foram ajustadas, semanalmente, segundo as promoções de alguns produtos.</p>
<p>- Sensibilizar os utentes para uma alimentação Saudável</p>	<p>- Confeccionar refeições saudáveis alusivas a uma época;</p>	<p>- No Dia da Alimentação foi confeccionada a refeição tendo em conta alimentação saudável normal e vegetariana.</p> <p>- No Dia de Halloween a alimentação foi alusiva a este dia.</p>

**Serviço de Limpeza**

	<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Resultados</b>
<p>- Organizar a limpeza dos espaços.</p>	<p>- Melhorar a limpeza dos espaços;</p>	<p>- Não foram actualizados os planos, seguiram-se os já elaborados.</p>
<p>- Melhorar a qualidade deste serviço.</p>	<p>- Supervisionar a higienização e desinfecção dos espaços.</p>	<p>- Foi aplicada a Chek-list na supervisão dos espaços, 1 vez por mês, no CACI e no lar como previsto, num total de 24;</p> <p>- Foi aplicada a grelha de observação de conformidades e inconformidades;</p>

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

## Manutenção

Objetivos Gerais	Objetivos Específicos	Resultados
- Melhorar a gestão e organização da manutenção	- Redefinir plano de manutenção;  - Actualizar cronograma mensal de intervenções por espaços,	- Foi elaborado um plano de intervenção por equipamento: cozinha, gás, AVAC, electricidade, lavandaria, bar e telhado.  - As intervenções foram efetuadas, normalmente, segundo as necessidades e disponibilidade dos técnicos para realizar o serviço

### 6.3 Lavandaria e Tratamento de Roupa

Objetivos Gerais	Objetivos Específicos	Resultados
- Melhorar a qualidade do serviço	- Diminuir o n.º de ocorrências	- Foi organizada e administrada a 4 trabalhadores do serviço a acção: "Regras e princípios da lavandaria", com a duração de 8 horas, para implementar procedimentos.  - Foram atualizados planos de trabalho por turnos e funções, semanalmente, como previsto.

## 7 MEDIDAS DE AUTOPROTEÇÃO

Objetivos Gerais	Objetivos Específicos	Resultados
Aplicar as medidas de autoprotecção.	- Executar todas as medidas de auto protecção.	- Foram actualizados todos os registos de segurança como previsto; - Foram executados os planos de prevenção e emergência; - Organizaram-se todas as operações do serviço de segurança contra incêndio; - O dossiê foi organizado, apenas faltaram os registos de manutenção de uma empresa que nunca os apresentou, mesmo com várias solicitações. - Foram realizadas 2 inspeções periódicas das instalações como previsto. - Foi solicitada e executada a inspeção obrigatória (de 5 em 5 anos) à ANPC.
Melhorar a aplicação das medidas de segurança contra incêndios.	- Promover e organizar 2 simulacros.	- Foi planeado e executado um simulacro; - Foi feito o Balanço dos resultados; - Registraram-se em relatório as melhorias e organizou-se o simulacro para o primeiro trimestre do ano seguinte;
Melhorar a	- Organizar uma acção de	- Foi elaborado o relatório e assinaladas 2 falhas ao nível dos procedimentos de atuação. - Foi planeada e administrada a acção de formação "Prevenção e Combate a Incêndios" (25h), com

Monteiro



<p>implementação das medidas de autoproteção.</p>	<p>formação interna a pelo menos a 50% dos trabalhadores; - Corrigir 80 % de falhas verificadas.</p>	<p>a colaboração do SNR.</p> <p>- Foi feito o balanço de todo o processo e foram propostas ações de melhoria, nomeadamente no corte de energia, na parte da evacuação e na intervenção de utilização dos extintores.</p> <p>- Continuou-se a abastecer as caixas de primeiros socorros, verificando a validade dos produtos,</p>
---	--	--

<p>Gerir a manutenção das caixas de primeiros socorros.</p>	<p>- Abastecer as caixas de 1ºs socorros</p>	<p>- Continuar a abastecer as caixas de primeiros socorros, verificando a validade dos produtos,</p>
---	--	--

<p>Objetivos gerais</p>	<p>Objetivos específicos</p>	<p>Realizar o balanço de todo o processo e foram propostas ações de melhoria, nomeadamente no corte de energia, na parte da evacuação e na intervenção de utilização dos extintores.</p>
-------------------------	------------------------------	--

3. TABELA DE INTERVENÇÃO DE PRIMEIROS SOCORROS

<p>manutenção</p>	<p>manutenção das caixas de primeiros socorros</p>	<p>- Continuar a abastecer as caixas de primeiros socorros, verificando a validade dos produtos,</p>
-------------------	--	--

Assinatura: 



## **8 CENTRO DE RECURSOS (CR)**

No plano de acção do Centro de Recursos, apresentado a 16/12, estavam previstos 29 candidatos, 25 para IAOQE – Informação Avaliação e Orientação para a Qualificação e Emprego, 2 para Apoio à Colocação e 2 para Acompanhamento Pós-Colocação. Não se contemplaram candidatos a transitar do ano de 2024 para o de 2025, porque todas as acções finalizariam no ano em causa.

Foram aprovados 29 candidatos e o Centro de Recursos recepcionou 42 encaminhamentos por parte do Centro de Emprego de Lamego. Destes candidatos, 38 foram encaminhamentos para IAOQE, 37 foram atendidos e elaborados os respectivos relatórios e 1 recusou a avaliação.

Dos candidatos encaminhados para IAOQE, 1 foi para a Avaliação da Capacidade de Trabalho e 7 para Prescrição de Produtos de Apoio.

Quanto ao Apoio à Colocação e Pós Colocação, estavam previstos, em Plano 2 candidatos em cada acção e foram aprovados. No entanto registaram-se 3 encaminhamento para Acompanhamento à Colocação e 1 transitou do ano anterior, embora não tivesse sido identificado no Plano de Acção.

O CR recebeu 1 encaminhamento para a medida de pós-colocação, no entanto, a instituição já tinha sido notificada da intenção de indeferimento da candidatura à credenciação do CRQE e decidiu não iniciar, uma vez que esta acção poderá ter a duração de 12 meses.

Ao nível dos resultados das intervenções do Centro de Recursos, 26 candidatos foram encaminhados para Formação noutra Entidade, 1 para Estágio, 2 para a Medida Estágio Inserção e 3 para Contrato Emprego - Inserção (CEI).

No Apoio à Colocação, 2 dos candidatos foram colocado numa experiência laboral na Câmara Municipal e numa IPSS de Lamego, após termino as entidades assumiram o compromisso de os integrarem num Estágio de Inserção; outro dos candidatos na avaliação informou que já tinha celebrado um contrato a termo certo de 6 meses e decidiu prescindir do apoio do CR e o quarto desistiu do apoio, uma vez que recusou as 2 propostas concretas apresentadas, que tinham sido prospectadas de acordo com o seu interesse e vontade, recusou, igualmente, as possibilidades da realização de outras actividades, (empresas que nem foram contactadas, por recusa imediata). O seu perfil funcional, a sua inflexibilidade e instabilidade emocional não permitiu sua integração.

As avaliações decorreram na Artenave e nas Juntas de Freguesia da área de residência do candidato com recurso a entrevistas semiestruturadas e instrumentos de Avaliação Psicológica.

Atendendo que se ultrapassou o número de candidatos previsto em Plano de Acção, em dezembro apresentou-se um Pedido de Alteração.

Ainda sobre o CR a instituição apresentou em Julho de 2025 candidatura à Credenciação do Centro de Recursos, para manter esta resposta, e foi notificada da intenção de indeferimento em outubro do mesmo ano. A instituição solicitou esclarecimentos e

Flávio  
Avaldo

contestou a intenção de indeferimento, que em nada alterou a decisão. Assim, em dezembro, voltou a contestar a decisão, mas mantiveram a decisão de indeferimento.

## **9 NOVOS PROJECTOS**

### **9.1 Eficiência Energética**

A instituição apresentou, em julho de 2022, candidatura ao Programa Eficiência Energética em Edifícios de Serviços do Fundo Ambiental, do Plano de Recuperação e Resiliência (PRR) que se destina a apoiar a renovação e aumento do desempenho energético dos edifícios de serviços.

No projecto foram previstas várias medidas, nomeadamente substituição de todas as caixilharias de portas e janelas do edifício da sede, colocação de sistema de bombas de calor e de um sistema solar fotovoltaico, de forma a reduzir, pelo menos, em 30% os custos com energia.

A instituição foi notificada da aprovação desta candidatura, nos termos apresentados, no final do ano e por essa razão não foi possível executar as medidas, apenas contactou a empresa para elaboração dos projectos a submeter a concurso, cumprindo os procedimentos da contratação pública.

### **9.2 Prémio BPI Fundação "la Caixa" Capacitar**

Em 2024, a instituição deu os primeiros passos no desenvolvimento de um ateliê de culinária focado no desenvolvimento pessoal, social e funcional dos utentes. Esta iniciativa consolidou-se ao proporcionar ganhos reais na autonomia e nas habilidades motoras dos participantes — através de tarefas como mexer, cortar, medir e misturar ingredientes — além de promover estimulação cognitiva, exercitando a atenção e a memória no seguimento de receitas.

A dinâmica de grupo do ateliê revelou-se fundamental para o reforço das competências sociais, estimulando a comunicação e o trabalho em equipa, enquanto o ato de preparar e provar as próprias iguarias gerou um aumento significativo na autoestima e um sentimento de valorização pessoal.

Ao longo deste percurso, os utentes confeccionaram uma vasta variedade de produtos, desde pães de sementes, centeio, alfarroba e chouriço, até doçaria diversificada como bolos de mirtilo, ananás, maçã e mármore, pão de ló, tarte de maçã, compotas e bolachas de aveia, gengibre ou coco.

Para criar todas as condições físicas para este ateliê, bem como a participação de todos os utentes, foi apresentado ao Prémio BPI Fundação "la Caixa" Capacitar o projecto "**Mãos com Arte e Sabor!**". Esta candidatura visou a criação de uma cozinha pedagógica equipada para a confeção de produtos saudáveis, destinados não só aos pequenos-almoços e lanches da instituição, mas também à venda no bar interno e em certames locais como a Expodemo,

RUAldades e Serranias, transformando o ateliê num verdadeiro motor de integração social e comunitária.

O projecto passou à segunda fase e foi elogiado na reunião efectuada com a equipa do BPI, no entanto em novembro foi notificada a sua não aprovação.

Plano  
Maldos

### 9.3 Mobilidade

Durante o ano em causa apenas se verificou a abertura de candidatura ao BPI Capacitar para enquadrar novos projecto.

Assim a aquisição de equipamento para actividade física no exterior (máquinas fitness outdoor), bem como da colocação de corrimões no exterior do edifício para facilitar a deslocação dos utentes, não foi possível, uma vez que não surgiu um programa para apoiar este investimento.

Quanto às máquinas para actividade física no exterior, a instituição, apresentou a proposta à Câmara Municipal para a sua colocação no espaço publico em frente ao Lar Residencial e esta decidiu favoravelmente, pelo que, os utentes vão passar a ter disponível mais equipamento para a prática de exercício físico.

## 10 DEPARTAMENTOS

### 10.1 Direcção

Para além do já apresentado neste relatório, a direcção assegurou que as actividades para 2025, designadamente as dos seus os eixos fundamentais se cumprissem nos prazos indicados, sendo que os dias identificados ou sombreado a verde identificam a previsão e a negro ou cinza a data ou período de execução.

#### Cronograma

Actividades	Meses											
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Relatório de Actividades e Contas 2024			20/ 30									
Execução do projecto Eficiência Energética												
Plano e Orçamento 2026											27/ 30	
Redes e Parcerias												
Reunião da Equipa Técnica			24				7		30	10		
Reunião de Direcção	13,2 2,29, 30		17		08,1 5,19, 20	17	11,3 0			15	05	
Apresentação da candidatura Prémio BPI Fundação "la Caixa" Capacitar					13	16						
Execução candidatura Prémio BPI Fundação "la Caixa" Capacitar												

## 10.2 Recursos Humanos

No ano em causa verificaram-se algumas alterações no quadro de Recursos Humanos, nomeadamente a contratação de uma psicóloga, no início de maio, uma vez que o psicólogo rescindiu o contrato a partir de 20 de fevereiro; de duas Ajudantes de acção directa em outubro, para lugares deixados vagos por despedimento por justa causa (um em 2024 e outro em 2025).

Acolheu uma estagiária em serviço social, no final do ano, ao abrigo da Medida Estágios + Talento, que vai terminar em Junho de 2026 e dois estagiário de Escola Profissional de Moimenta da Beira (Vila da Rua) da área de Desporto (Técnico de Desporto), um com início a 14 de janeiro até 21 de Março (3.ª ano do curso) e o outro de 22 de abril a 20 de junho (2.º ano do curso).

Quanto a substituições de trabalhadores ausentes, por baixa médica, registaram-se 2 (de um ajudante de acção directa e de um Ajudante de Estabelecimento Apoio Pessoas Deficiência) uma vez que ocorreram em simultâneo, ficando o serviço comprometido se tal não acontecesse. Também contratou um trabalhador para substituir vários trabalhadores em período de férias (de junho a setembro), que veio depois a substituir, uma vez que rescindiu o contrato antes do seu termo.

A instituição continuou a investir na formação contínua, para que o serviço seja prestado com mais qualidade. Assim, para além da formação interna, disponibilizaram-se duas acções de 25 horas cada “Técnicas Avançadas de Yoga”, e “Prevenção e Combate a Incêndios”

Handwritten signature and initials in the top right corner.

## Recursos Humanos

Objetivos Gerais	Objetivos Específicos	Resultados
Melhorar a distribuição dos trabalhadores	Diminuir as ocorrências pela falta de recursos humanos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A redistribuição das funções e responsabilidade aos trabalhadores foi efectuada sempre que justificado, nomeadamente, por ausência de trabalhadores;</li> <li>- No mapa de tarefas semanal, a chefe de serviços define os responsáveis e, caso já existam ausências programadas, reorganiza a escala para garantir que o trabalho fique assegurado pelos presentes.</li> <li>- Os horários foram avaliados e ajustados às necessidades de cada mês e em função das actividades previstas.</li> <li>- Foram planeadas duas acções de formação "<i>Prevenção e Combate a Incêndios</i>" (25h), e outra de yoga "<i>Técnicas Avançadas de Yoga</i>", ambas de 25 horas e foram frequentadas por 19 trabalhadores.</li> </ul>
Aumentar a qualificação dos trabalhadores	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organizar 2 acções de formação promovidas pelo SNR com a duração de 75 horas;</li> <li>- Proporcionar 2 acções de formação interna</li> <li>- Proporcionar formação externa a 8 trabalhadores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organizaram-se e executaram as seguintes acções: "<i>Regras e princípios da lavandaria</i>", com a duração de 8 horas, para implementar procedimentos, para 4 trabalhadores e "<i>Regras de HACCP</i>", com a duração de 7 horas, para 4 trabalhadores;</li> <li>- Uma trabalhadora frequentou uma formação em snoezelen de 12h</li> </ul>



## 10.3 Transportes

Objetivos Gerais	Objetivos Específicos	Resultados
Otimizar a utilização dos transportes pela articulação entre todos os serviços	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aquisição de uma viatura eléctrica de 9 lugares, adaptada;</li> <li>- Manter o consumo de combustível;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Foi adquirida uma viatura eléctrica de 9 lugares, em outubro e utilizada sempre que necessário, no entanto ainda sem grande impacto no consumo do combustível;</li> <li>- Conseguiu-se reduzir o consumo (valor a rondar os 500 euros) relativamente ao ano anterior, explicável pelo programa de férias, no ano em causa, não ter implicado a utilização frequente das carrinhas para percursos distantes, também porque a carrinha adaptada foi utilizada pelo Município e a responsabilidade do combustível ser desta entidade (período escolar)</li> </ul>
Organizar	- Organizar dossiê da frota	<b>Concretizado</b> , ao longo do ano toda a informação foi organizada e arquivada no dossiê da frota

23  


documentação da frota automóvel do dossiê;	automóvel.	automóvel;
Manutenção preventiva e regular	- Observar mensalmente cada veículo da frota automóvel.	- <b>Concretizado</b> , realizou-se a manutenção (verificar nível do óleo, nível da água, nível de limpeza para-brisas, condição dos pneus, limpeza e lavagem) das carrinhas nos meses Janeiro, Fevereiro, Março, Maio, Junho, Julho, Setembro, Outubro, Novembro e Dezembro. Nos restantes meses, Abril e Agosto, foram avaliados na oficina.
Resolução de situações anómalas	- Receção de registos e indicações de situações anómalas com a frota automóvel;	<b>Concretizado</b> , ao longo do ano foram apresentados, pelos trabalhadores, registos de ocorrência e indicações de situações anómalas com as carrinhas. Contabilizaram-se, ao longo do ano, cerca de 17 situações anómalas com os veículos da frota automóvel, que foram todas resolvidas em articulação com o mecânico.

documentação da frota automóvel do dossiê;	automóvel.	automóvel;
Manutenção preventiva e regular	- Observar mensalmente cada veículo da frota automóvel.	- <b>Concretizado</b> , realizou-se a manutenção (verificar nível do óleo, nível da água, nível de limpeza para-brisas, condição dos pneus, limpeza e lavagem) das carrinhas nos meses Janeiro, Fevereiro, Março, Maio, Junho, Julho, Setembro, Outubro, Novembro e Dezembro. Nos restantes meses, Abril e Agosto, foram avaliados na oficina.
Resolução de situações anómalas	- Receção de registos e indicações de situações anómalas com a frota automóvel;	<b>Concretizado</b> , ao longo do ano foram apresentados, pelos trabalhadores, registos de ocorrência e indicações de situações anómalas com as carrinhas. Contabilizaram-se, ao longo do ano, cerca de 17 situações anómalas com os veículos da frota automóvel, que foram todas resolvidas em articulação com o mecânico.

## 11 CONCLUSÃO

Em balanço, o exercício agora encerrado reafirmou o compromisso inequívoco desta instituição com a dignidade e a autodeterminação das pessoas com deficiência. Através da consolidação das respostas de **CACI** e **Lar Residencial**, aliada à intervenção técnica e especializada do **Centro de Recursos**, lográmos não apenas cumprir os objectivos operacionais, mas sobretudo transformar positivamente a qualidade de vida dos nossos utentes e das suas famílias.

A gestão rigorosa perante um contexto socioeconómico adverso e a aposta contínua na melhoria das infraestruturas permitiram manter a sustentabilidade institucional sem comprometer a qualidade do serviço prestado.


Este caminho só foi possível graças à dedicação dos nossos **colaboradores**, à confiança depositada pelos **utentes e familiares**, e à colaboração estratégica dos nossos **parceiros e entidades financiadoras**.

A todos, bem como aos **Órgãos Sociais** pelo seu espírito de missão, expressamos o nosso mais profundo agradecimento, reafirmando o propósito de continuar a inovar nas respostas sociais e a garantir que esta IPSS permanece como um pilar de inclusão e suporte fundamental na comunidade.

Moimenta da Beira, 26 de março de 2026.

A Direcção

Luís Manuel Henriques  
José Bento A. Félix Gado  
Dr. João Mirebo de Jesus  
Paula da Ascensão Santos Monteiro  
Alexandre Emanuel Henriques



artemave ateliê  
Associação de Artistas e Técnicos  
NIPC n.º 503 575 615

## 11 CONCLUSÃO

Em balanço, o exercício aqui encerrado resultou a compreensão imediata desta instituição com a dignidade e a autoestima das pessoas com deficiência. Através da coordenação das equipes de CACI e Lar Residencial, aliada à intervenção técnica e especializada do Centro de Recursos, tornamos não apenas cumprir os objetivos operacionais, mas sobretudo transformamos positivamente a qualidade de vida das pessoas e das suas famílias.

A gestão rigorosa garante um contexto socioeconômico adequado e a gestão contínua na melhoria das estruturas permitem manter a sustentabilidade institucional sem comprometer a qualidade do serviço prestado.

Este caminho só foi possível graças à dedicação dos nossos colaboradores, à confiança depositada pelas utentes e famílias, e à colaboração estratégica dos nossos parceiros e entidades financiadoras.

A todos, bem como aos Órgãos Gestores pelo seu espírito de missão, expressamos o nosso mais profundo agradecimento, reafirmando o propósito de continuar a trabalhar nas respostas sociais e a garantir que esta PDS permaneça como um pilar de inclusão e suporte fundamental na comunidade.

## 12 ORÇAMENTO

Momentos da Beira, 26 de março de 2024

A Direção

*[Handwritten signature]*  
A Direção

*[Handwritten signature]*  
A Direção

*[Large handwritten signature]*  
A Direção